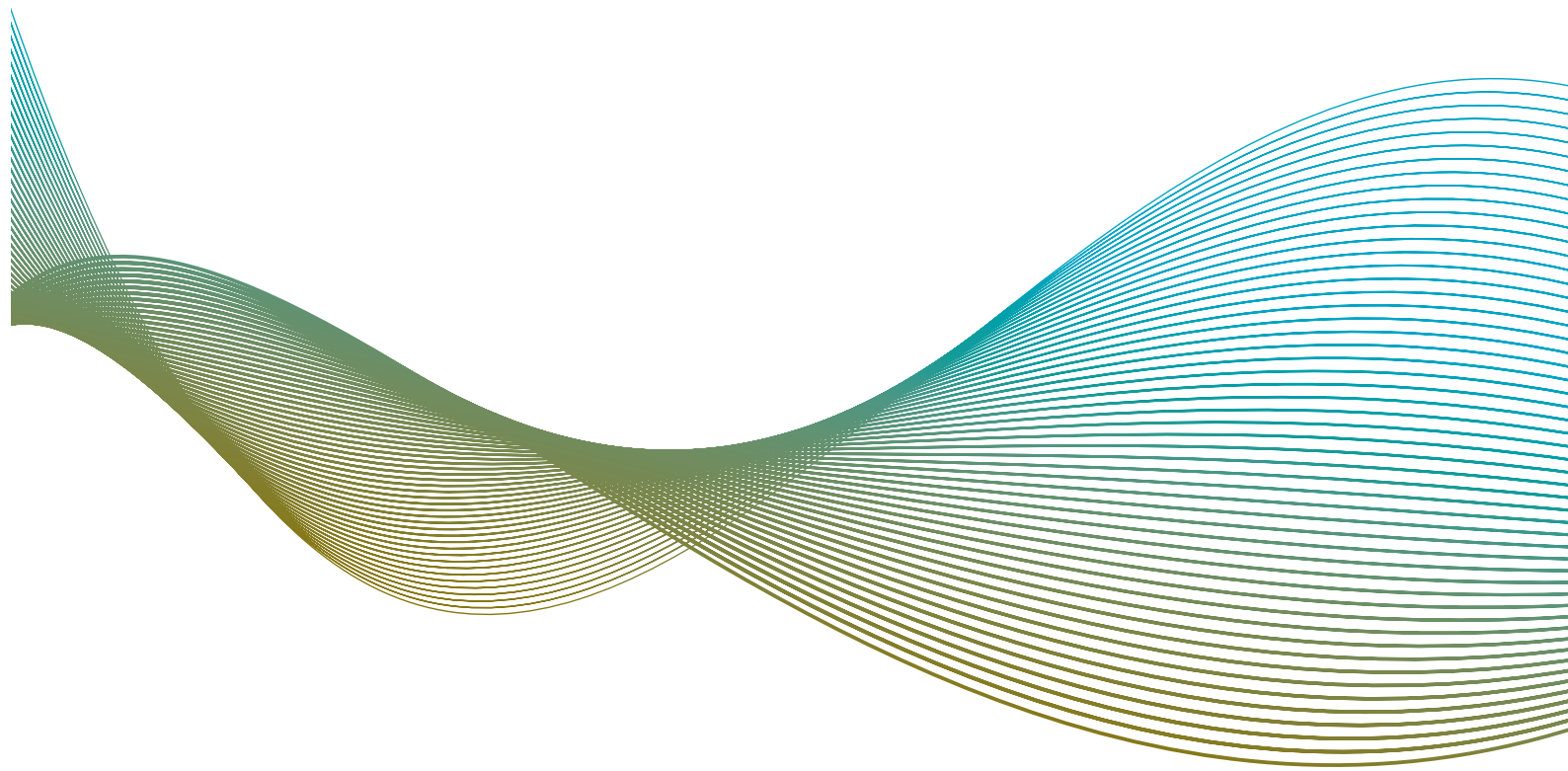


FreeShop[®]solutions
ERP







ERP FreeShop

O especialista consigo

O ERP FreeShop é a ferramenta de gestão que se adapta às necessidades das empresas. Fortemente parametrizável, garante adaptação, simplicidade e crescimento, tendo em vista as áreas vitais da sua organização.

Usando as melhores tecnologias, sobre a plataforma de base de dados Microsoft SQL Server, adapta-se a qualquer ambiente, assegurando fiabilidade de dados, e a capacidade de crescimento para gerir elevados fluxos de informação, independentemente do número de utilizadores e volume de dados a processar.

O ERP FreeShop é uma ferramenta de gestão rápida, eficaz, robusta, parametrizável, de elevado nível de usabilidade, fácil implementação e manutenção, orientada aos utilizadores, mas também aos responsáveis na tomada de decisões complexas, permitindo-lhes desenvolver e aplicar as suas análises.

Qualquer que seja o grau de especialização do seu negócio, o ERP FreeShop irá suprir as necessidades de gestão, ajudando os seus colaboradores a tornarem-se mais eficientes. O grau de inovação irá aumentar, incrementando níveis produtividade a um baixo custo de aquisição.

Totalmente integrado com a plataforma FreeShop Retail, possibilita levar a um nível superior a gestão de Cadeias de Lojas.

VENDAS E COMPRAS

Eficiência ao nível das compras aumenta drasticamente as margens do negócio.

As empresas procuram, cada vez mais, soluções avançadas para gestão de vendas e compras a fornecedores, tendo como objetivo um maior controlo da sua logística e operações comerciais.

O ERP FreeShop garante a integridade e controlo da informação e processos da sua organização, otimizando o relacionamento com clientes e fornecedores.

Benefícios

- ✓ Incremente a gestão de compras de acordo com previsões de vendas, que antecipam tendências e o ajudam a aprovisionar os produtos mais rentáveis
- ✓ melhore a gestão dos fornecedores, acedendo a informação detalhada de compras e negociação
- ✓ Construa processos mais eficientes e obtenha uma perspetiva mensurável da satisfação dos seus parceiros
- ✓ Minimize os custos administrativos com base na automação dos processos
- ✓ Construa estratégias de negociação
- ✓ Avalie o tempo de permanência e a rotação do produto

- Apoio ao processo de encomenda a fornecedores e critérios de reaprovisionamento
- Processos de negociação com Clientes e Fornecedores
- Documentos em estado pendente e, possibilidade de anulação até ao seu envio
- Processamento de documentos multimoeda e taxas de câmbio
- Utilização de Documentos Internos e gestão do seu fluxo
- Gestão de preços e descontos por entidades, escalões, e intervalos de tempo
- Artigos com múltiplas dimensões e preços (Ex. cor, tamanho e padrão)
- Tratamento de encargos nas compras, com imputação dos custos adicionais

- Múltiplos códigos de barras (produto, retrátil, lote, fornecedor, documento)
- Tratamento de IVA, Taxas e outros impostos.
- Orçamentos
- Tratamento de Idiomas
- Receção de mercadorias e conferência de compras
- Reserva e Cativação de Stocks no momento da encomenda
- Entidades com múltiplos contactos, moradas e controlo de incidentes
- Possibilidade de envio eletrónico de documentos para integração com outros sistemas
- Múltiplos mapas de análise e apoio à decisão
- Alertas orientados aos colaboradores



PREÇOS, CAMPANHAS E RAPPEL

As oportunidades e sazonalidades são excelentes para a realização de capitais e escoamento de produtos. Melhore o desempenho da sua equipa pela definição de objetivos, e valorize os resultados pela atribuição de prémios.

- Definição de mercados e respetiva caracterização de preços e impostos
- Parametrização de preços e promoções válidas, em intervalos de tempo.
- Regras de desconto e preços por escalões, em função de quantidades ou valores
- Definição de objetivos de rappel por entidade, em função de características de negociação
- Tratamento dos objetivos negociados
- Definição de prémios aos colaboradores, em função de objetivos, de valor ou quantidade de vendas

LOGÍSTICA

Muito mais do que uma vantagem competitiva.

O ERP FreeShop garante, de forma integrada, todo o circuito comercial e ajuda-o a colocar a mercadoria em tempo útil onde ela é mais necessária. Uma correta alocação física do stock possibilita um incremento da rentabilidade financeira.

Benefícios

- ✓ Melhore o planeamento de compras pela análise da rotação de stock
- ✓ Coloque a mercadoria onde é efetivamente necessária
- ✓ Diminua erros humanos minimizando custos operacionais
- ✓ Maximize oportunidades de lucro avaliando o impacto de promoções e campanhas
- ✓ Monitorize a mercadoria consignada clientes, prazos e valorização do stock
- ✓ Reduza fraudes e diferenças indesejáveis, recorrendo a ferramentas de inventariação
- ✓ Elimine perdas de stock, garantindo o escoamento, dentro do prazo de validade, se necessário recorrendo a ações promocionais

GESTÃO AVANÇADA DE STOCKS

Controle e valorize a mercadoria de cada armazém ou loja. Com base em análises de permanência, rotatividade e ranking de vendas, é possível antecipar ações comerciais que valorizem as existências.

- Controlo e análise de movimentação de stocks por localização
- Definição de quantidades mínimas, máximas e ponto de encomenda
- Encomendas a fornecedores e reposição de stock, baseado em indicadores de performance
- Monitorização do fluxo de mercadorias, entre diferentes pontos da organização
- Controlo de não conformidades resultantes de inventariação ou transferências de mercadoria
- Stock efetivo, disponível, reservado, cativo, encomendado e em trânsito
- Disponibilidades de stock local, em outras lojas ou armazém
- Gestão de Localizações dentro do armazém
- Redistribuição automática de produtos entre lojas ou armazéns
- Produção de ordens de transferência
- Alertas a utilizadores de vários estados, conforme as responsabilidades definidas
- Integração com terminais portáteis de leitura de códigos de barras ou RFID

CONSIGNAÇÕES

A gestão de consignações é fundamental para garantir o conhecimento da alocação de produto próprio em clientes, e a valorização do mesmo, evitando perdas futuras de faturação por deficiente monitorização

- Inventário de material em consignação, de clientes ou fornecedores
- Emissão de documentos de consignação, faturação e devolução
- Atualização automática do inventário de materiais em consignação por entidade
- Conversão de documentos de consignação em faturas ou devoluções
- Análise do histórico de movimentos

RASTREABILIDADE

A gestão de lotes, prazos de validade e números de série, é o meio mais eficaz de garantir a rastreabilidade, assegurando processos de qualidade e dando garantias ao consumidor.

- Gestão de produtos por lotes e prazos de validade associados
- Monitorização de datas limite de validade
- Movimentação de lotes por critérios LIFO ou FIFO
- Gestão de produtos por número de série e prazos de garantia associados
- Rastreabilidade de produtos a montante e a jusante, e na circulação interna
- Possibilidade de associar a cada lote características específicas do fornecedor ou do processo interno de transformação

ARTIGOS COMPOSTOS OU COM DIMENSÕES MÚLTIPLAS

A caracterização e movimentação dos produtos pode ser feita ao nível de cores, tamanhos, padrões, comprimento, largura, altura, lotes, números de série e componentes associados, permitindo elevar os níveis de sistematização, gestão e controlo operacional.

- Gestão de quantidades com múltiplas dimensões (Ex: comp x larg x alt)
- Gestão de produtos com grelhas de cores, padrões, tamanhos e respetivo stock
- Controlo de stock e movimentos com as respetivas dimensões associadas
- Utilização de produtos compostos e fichas técnicas de composição
- Controlo da movimentação de componentes e produtos compostos.

INVENTÁRIO

A sua organização mais competitiva.

Gerir o inventário físico dos produtos por armazém e avaliar desvios, quebras, sobras e fraudes, é uma prioridade das organizações. A utilização de equipamentos com leitura de código de barras ou RFiD nas contagens, minimiza erros humanos.

- Realização de inventários físicos recorrendo a contagem visual
- Inventários parciais e possibilidade de contagens comparativas
- Avaliação e registo de não conformidades encontradas
- Produção de documentos de acerto de stocks
- Utilização de leitores óticos ou RFiD, acoplados a terminais portáteis via WIFI
- Inventariação de itens com múltiplas dimensões (cores, tamanhos, lotes, números de série)

ÁREA FINANCEIRA

**Mantenha a organização
a funcionar.
Garanta os fluxos
de tesouraria.**

A gestão eficaz dos fluxos financeiros possibilita melhorias significativas ao nível da gestão e monitorização dos prazos de recebimento e pagamento, maximizando os capitais libertos.

Integrado com a área comercial, o módulo de tesouraria garante informação atualizada de todas as transações e plafonds disponíveis, dotando os decisores da informação financeira adequada aos diferentes níveis.

Benefícios

- ✓ Total controlo na gestão dos fluxos de tesouraria
- ✓ Melhoria nas previsões de recebimentos e pagamentos
- ✓ Controlo de custos fixos e variáveis, com redução dos custos financeiros
- ✓ Informação atualizada da situação financeira da empresa
- ✓ Análise de disponibilidades para novos investimentos e compromissos

PAGAMENTOS RECEBIMENTOS E NEGOCIAÇÃO

Completamente integradas com as compras e vendas, as contas correntes são o meio por excelência de garantir a monitorização da relação financeira com clientes e fornecedores.

Informação de saldos e plafonds disponíveis em cada momento, permitem antecipar e melhorar as negociações financeiras

- Múltiplas contas correntes por cliente e fornecedor com recurso a departamentos
- Análise comparativa da idade de saldos por cliente ou fornecedor
- Lançamentos automáticos e manuais de débitos e créditos de clientes ou fornecedores
- Liquidação total, parcial, em excesso, com descontos, por meio de títulos
- Liquidação única de vários documentos, e várias liquidações para o mesmo documento
- Possibilidade de encontro de contas (cliente e fornecedor)
- Gestão de limites de crédito e autorizações integrado com operação logística
- Negociação com clientes e fornecedores dos prazos de pagamento
- Avaliação da entidade de acordo com as condições comerciais definidas

GESTÃO DE BANCOS E CAIXA

Integrada com o módulo de pagamentos e recebimentos, a gestão de bancos e caixa, garante informação atualizada de saldos e movimentos financeiros, bem como a sua rastreabilidade.

- Múltiplas contas bancárias (à ordem, a prazo, contas caucionadas, cartões crédito)
- Múltiplas contas de caixa
- Gestão dos movimentos de caixa e bancários, incluindo transferências entre contas
- Reconciliação Bancária
- Integração com a gestão de cheques pré-datados
- Emissão de cheques ou preparação de ficheiros para transferência bancária
- Gestão de letras, livranças, remessas e tratamento das operações associadas
- Rastreabilidade das operações e integração com as contas correntes

GESTÃO DE CHEQUES PRÉ-DATADOS

As condições financeiras em que ocorrem algumas transações comerciais, impõem a aceitação de cheques para apresentação em data posterior, funcionando como títulos de dívida que têm de ser geridos no tempo sob a forma de uma carteira.

- Monitorização da carteira de responsabilidades e níveis de incumprimento
- Agendamento da data de depósito de cada cheque
- Registo do recebimento do cheque e recibo definitivo
- Preparação do depósito dos cheques em carteira
- Análise das disponibilidades financeiras dos títulos em carteira
- Relacionamento dos cheques com os documentos que regularizam

PREVISÕES DE TESOURARIA

A previsão de tesouraria é cada vez mais, uma área crítica na gestão das organizações. Totalmente integrado com as contas correntes, gestão bancária, negociação de pagamentos e recebimentos, o módulo de previsão de tesouraria é a ferramenta por excelência do financeiro.

- Análise de saldos diários, semanais ou mensais em função de pagamentos e recebimentos previstos
- Integração com a negociação de prazos pagamentos e recebimentos
- Gestão de planos de pagamento a fornecedores



ANÁLISE DE GESTÃO

Só pode gerir o que consegue medir.

O ERP FreeShop permite-lhe gerir um vasto conjunto de indicadores, aumentando o desempenho e qualidade na tomada de decisão. As metodologias de análise e gestão permitem cruzar, com sucesso, todos os dados da aplicação e inclusive desenvolver novos processos de análise.

Várias ferramentas tais como Relatórios de gestão, cubos de decisão (análise multidimensional), KPI's ("key performance indicators") e análises gráficas entre outras, tornam o ERP FreeShop a plataforma de análise, por excelência, para os decisores.

Benefícios

- ✓ Perceção de forma estruturada e interativa os números da sua organização
- ✓ Identifique e monitorize prioridades de gestão
- ✓ Incremente a capacidade de ajustamento a cenários emergentes
- ✓ Análise dados em múltiplos níveis e encontre novas perspetivas
- ✓ Distribua a informação necessária aos seus colaboradores
- ✓ Construa métricas que lhe permitam monitorizar o desempenho
- ✓ Customize a informação a disponibilizar, de acordo com a estrutura organizacional



RELATÓRIOS DE GESTÃO

A solução FreeShop disponibiliza de base um número significativo de relatórios, aos quais poderá adicionar ou construir análises complementares. Monitorize e redistribua stocks, mantenha em dia contas correntes, garanta a sua tesouraria de curto e medio prazo, avalie o impacto dos documentos produzidos.

- Disponibilidade de inúmeros relatórios de gestão agrupados por áreas específicas
- Relatórios e gráficos com ferramentas de segmentação da informação
- Mecanismos de pesquisa e “drill down” da informação disponibilizada no relatório
- Inclusão de gráficos, códigos de barras e sub-relatórios no documento.
- Envio de relatórios por email em formato PDF a partir da sua visualização na aplicação
- Exportação da informação para múltiplos formatos incluindo PDF, Excel, Word, e CSV
- Ferramentas avançadas para construção de relatórios e filtros associados
- Relatórios com acesso dinâmico a informação complementar

RELATÓRIOS INTERATIVOS

ERP FreeShop disponibiliza um conjunto de grelhas interativas que possibilitam organizar visualmente os dados disponíveis, permitindo ainda consultar informação complementar.

- Grelhas interativas para apresentação de informação multinível
- Organização dos campos disponíveis para visualização
- Filtros diretos da informação disponibilizada em cada coluna
- Construção de condições de filtragem e contagem da informação disponível
- Configuração de múltiplos níveis de agrupamento e ordenação da informação
- Exportação para múltiplos formatos e configuração do layout gráfico

ANÁLISE MULTIMENSIONAL

Interaja de forma analítica com múltiplas dimensões de informação. Agregue dados por critérios customizáveis tirando partido de “cubos de decisão” que intuitivamente, lhe permitem ver a sua empresa de várias perspetivas. O modo de navegação e pesquisa é definido por si.

- Criação de análises multidimensionais através de construção de cubos de decisão
- Possibilidade de cruzamento de toda a informação existente na base de dados do ERP
- Construção de métricas com recurso a fórmulas configuráveis
- Definição de múltiplos níveis de agregação incluindo médias, desvios e análise de margens
- Exportação para múltiplos formatos

DASHBOARDS E KEY PERFORMANCE INDICATORS

Os indicadores de gestão disponibilizam, às empresas, poderosas soluções de avaliação, monitorização, comparação de produtos, campanhas, ações, clientes e fornecedores. O ERP FreeShop dispõe um conjunto de ferramentas capazes de disponibilizar de forma intuitiva, painéis de indicadores de gestão por integração com outros sistemas ou customização da plataforma.

- Integração com plataformas de “dashboards” e “key performance indicators”
- Utilização de “templates” pré-definidos para áreas específicas de atuação
- Configuração de métricas de análise personalizadas
- Apresentação da informação simplificada e visualmente apelativa

ENVIO AUTOMÁTICO DE RELATÓRIOS

Defina estratégias para distribuição da informação critica em tempo útil utilizando o email como ferramenta privilegiada de apoio á mobilidade. O ERP FreeShop permite calendarizar todos estes processos, otimizando tempo e custos.

- Definição de agendamento de relatórios diários, semanais, mensais etc
- Envio dos relatórios via email em formato PDF
- Possibilidade de configuração de relatórios agregados específicos, por grupo de utilizadores

DOCUMENTOS

A produção de documentos como metodologia de registrar todos os processos sob a forma de movimentos, está na gênese do funcionamento do ERP. Este “modus operandi” garante assim auditoria e rastreabilidade ao longo da cadeia de valor.

A eficiência na produção de documentos e nos conteúdos de informação associados, torna-se relevante se associada a mecanismos de pesquisa eficazes.

Se a isto associarmos a gestão documental de conteúdos associados e o workflow dos processos, estaremos a atingir um ciclo virtuoso de elevado nível de gestão organizacional.

Benefícios

- ✓ Defina regras e procedimentos internos de controlo
 - ✓ Garanta rastreabilidade da informação existente
 - ✓ Minimizar a ocorrência de erros incrementando a rapidez dos processos
 - ✓ Desmaterialize processos documentais reduzindo custos
 - ✓ Monitorize a eficiência dos recursos
- Vários tipos de documentos, entradas, saídas, transferências, vendas
 - Rastreabilidade de processos e documentos
 - Controlo de documentos internos e externos
 - Regras e ações para cada estado de documento ou linha
 - Produção de documentos com origem em outros documentos
 - Avaliação de tempos e prazos no circuito documental
 - Cópia de linhas entre documentos por integração
 - Definição de vários estados dos documentos, com classificações, aprovações, distribuição, circulação, entre outros
 - Associação de atributos configuráveis aos documentos e respetivas linhas
 - Associação de imagens ou outros formatos digitais ao documento



MOBILIDADE

Informação sempre disponível incrementa a produtividade.

Aceda ao ERP FreeShop em qualquer lugar e a partir de diferentes dispositivos. Aumente a flexibilidade e autonomia na recolha de dados, inventariação, produção de documentos e consulta de informação sobre as principais áreas de atuação.

A utilização de equipamentos móveis na gestão de stocks recorrendo a leitores de código de barras ou RFID, torna estas ações mais eficazes e isentas de erros humanos.

Benefícios

- ✓ Melhore o processo de decisão acedendo permanentemente, em qualquer lugar, á informação disponível.
- ✓ Incremente a relação com clientes e fornecedores disponibilizando-lhes informação
- ✓ Permita que os colaboradores trabalhem remotamente reduzindo custos operacionais e administrativos
- ✓ Diminua drasticamente os custos resultantes de erros humanos
- ✓ Incremente a eficácia no controlo logístico

- Acesso remoto ao ERP via múltiplos dispositivos e plataformas incluindo Androide e IOS
- Utilização de terminais portáteis para consultas, inventariação e movimentação de mercadorias
- Produção de documentos a partir de dispositivos móveis
- Processamento móvel de documentos de transporte, faturação, receção e conferência de mercadorias, entre outros.
- Receção via email de relatórios específicos em horário pré-estabelecido

INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS

A eficiência aumenta, os colaboradores agradecem.

Garantir o mais elevado grau de integração da informação proveniente das diversas áreas da organização é, em si, um requisito essencial, a qual acresce a informação produzida por sistemas de clientes, fornecedores, bancos e outros parceiros.

O ERP FreeShop garante a disponibilização total da informação nele produzido, possibilitando a sua integração bidirecional com outras aplicações e sistemas, agilizando a tomada de decisão.

Benefícios

- ✓ Reduza custos de implementação e tempo em processos de integração de sistemas
- ✓ Aceda instantaneamente a informação gerada em diversas plataformas.
- ✓ Elimine informação redundante e reduza custos de manutenção e análise
- ✓ Garanta interoperabilidade entre sistemas, reduzindo custos de formação e manutenção.
- ✓ Aumente a eficácia na partilha interna de informação eliminando erros no fluxo de dados

- Disponibilização de vistas agregadas da informação, facilitando a integração com outros sistemas
- Interoperabilidade na transferência de dados entre sistemas
- Conetividade via "web services" para interação com outros sistemas
- Importação e exportação de dados em formato XML, XLS, CSV e outros
- Adaptabilidade a características específicas de mercados internacionais

O ERP FreeShop irá conquistá-lo!

+ Intuitivo

Rentabilize os seus recursos humanos desde o primeiro dia . Propomos-lhe um interface amigável para que não dispenda horas excessivas em formação e realize todas as operações com fluidez.

+ Funcional

Um sistema completo com todas as funcionalidades de que precisa. O processo de registo de venda em loja é simplificado para que os seus funcionários ganhem tempo para o que realmente importa: os clientes.

+ Rápido

Faça com que deter informação se torne uma vantagem competitiva. Analisar transacções e perceber os seus clientes só é fundamental se o ajudar a tomar decisões atempadamente.

+ Robusto

O FreeShop está preparado para que não pare de vender. Garanta a operação de sistemas em caso de falha de rede ou dos servidores sem comprometer a integridade dos dados, quer no ponto de venda, quer em backoffice.

+ Analítico

Analisar o seu negócio dá-lhe a oportunidade de gerir de forma mais eficaz. O Freeshop apoia-o com mais de uma centena de relatórios e dashboards para que tenha uma percepção imediata e realista do progresso da sua empresa.

+ Escalável

O Freeshop conta com milhares de implementações em organizações de retalho das mais variadas dimensões. É uma solução com provas dadas, quer seja na provisão de um simples ponto de venda até ao exigente processo de informatizar cadeias de lojas de grande dimensão.

+ Customizável

Partilhamos a ideia de que cada negócio é único e por isso criamos soluções integrais. Desenhar e construir aplicações autónomas, feitas à medida, que o ajudem a explorar ainda melhor o seu negócio pode ser uma hipótese quando justificável.



Sobre o FreeShop

O FreeShop é uma marca registada com mais de 20 anos de experiência, pesquisa e inovação na área de software de gestão.

O FreeShop é um produto certificado de acordo com as regras impostas pela Autoridade Tributária.

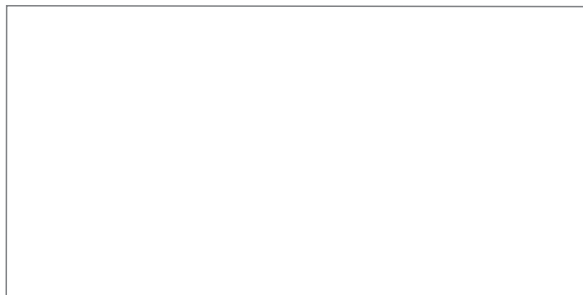
A EISA, empresa de desenvolvimento de sistemas de informação, disponibiliza um conjunto abrangente de soluções, focando-se na inovação em soluções por si desenvolvidas e largamente testadas.

Assume o compromisso e capacidade de integrar grandes cadeias de lojas, mas nunca esquecendo as necessidades empresariais mais simples.



FreeShop® solutions

Distribuido por:



www.freeshop.pt